

Política de Privacidade e Termo de Uso

Por favor, leia esta Política de Privacidade (“**Política**”) cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como os trataremos. Esta Política se aplica a indivíduos que interagem com serviços do PLAYERS CLUBE como consumidores (“ **você**”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pelo Grupo PLAYERS CLUBES (“ **PLAYERS CLUBE**”, “ **Nós**”, “**Conosco**”). Ela também informa como você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

O PLAYERS CLUBE deseja que você tenha a experiência de contato com nossos serviços e produtos, por meio deste site, ou outros canais disponíveis pelo PLAYERS CLUBE, com o sentimento de alegria e satisfação. Para isso, recomendamos a leitura cuidadosa desta política de privacidade, abaixo reproduzida.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados *online* e *offline*, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo *websites*, aplicativos, redes sociais de terceiros, Serviço de Atendimento ao Consumidor, pontos de venda e eventos. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais de diferentes fontes (*website*, evento *offline*). Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades PLAYERS CLUBE ou parceiros PLAYERS CLUBE.

Se você não nos fornecer os Dados Pessoais necessários (Nós indicaremos quando for o caso, por exemplo, esclarecendo essa informação em nossos formulários de registro).

Esta Política pode ser alterada periodicamente (consulte a Seção 11).

Esta Política fornece importantes informações sobre as seguintes áreas:

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS
2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS
3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS
4. *COOKIES*/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E *WEB BEACONS*
5. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS
6. DIVULGAÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS
7. RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS
8. ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS
9. ACESSO A SEUS DADOS PESSOAIS
10. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO UTILIZAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS
11. ALTERAÇÕES DA NOSSA POLÍTICA
12. CONTROLADORES DE DADOS E CONTATO

Política de Privacidade e Termo de Uso

1. FONTES DE DADOS PESSOAIS

Esta Política se aplica aos Dados Pessoais que coletamos de ou sobre você por meio dos métodos descritos a seguir (consulte a Seção 2) das seguintes fontes:

Site PLAYERS CLUBE. Site voltado para o consumidor e operado pelo ou para o PLAYERS CLUBE, incluindo *sites* que Nós operamos sob nossos próprios domínios/URLs e *minisites* que Nós mantemos em redes sociais de terceiros, como o Facebook (*sites*).

Sites/aplicativos móveis PLAYERS CLUBE. *sites* ou aplicativos móveis voltados para o consumidor e operados pela ou para o PLAYERS CLUBE, como aplicativos para smartphones.

E-mail, mensagens de texto e outras mensagens eletrônicas. Interações com comunicações eletrônicas entre Você e o PLAYERS CLUBE.

SAC PLAYERS CLUBE. Comunicações com nosso centro de Atendimento ao Consumidor

Formulários de registro offline. Registros impressos ou digitais e formas similares pelas quais coletamos Dados Pessoais, por exemplo, correio convencional, demonstrações em lojas, concursos e outras promoções ou eventos.

Interações com anúncios. Interações com nossos anúncios (por exemplo, se você interage com um ou mais de nossos anúncios em um *site* de um terceiro, nós podemos receber informações sobre aquela interação).

Dados criados por Nós. Durante nossas interações com Você, poderemos criar Dados Pessoais sobre Você (por exemplo, registros de suas compras em nossos *sites*).

Dados de outras fontes. Redes sociais de terceiros (como Facebook, Google), pesquisas de mercado (se o retorno não for dado de forma anônima), agregadores de dados de terceiros, parceiros promocionais do PLAYERS CLUBE, fontes públicas e dados recebidos quando Nós adquirimos outras empresas.

2. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS A SEU RESPEITO E COMO NÓS OS COLETAMOS

Dependendo de como você interage com o PLAYERS CLUBE (*online, offline*, por telefone e etc.), Nós coletamos vários tipos de informações sobre você, conforme descrições a seguir:

Política de Privacidade e Termo de Uso

Informações pessoais de contato. Incluem qualquer informação que você nos fornece e que possa nos permitir contatá-lo, como seu nome, endereço postal, e-mail, detalhes de redes sociais ou número de telefone.

Informações de login de conta. Qualquer informação que seja necessária para lhe dar acesso ao seu perfil de conta específico. Exemplos incluem seu endereço de e-mail, nome de usuário, senha em formato irreversível e/ou pergunta e resposta de segurança.

Informações demográficas e interesses. Qualquer informação que descreva seus dados demográficos ou suas características comportamentais. Exemplos incluem sua data de nascimento, idade ou faixa etária, sexo, localização geográfica (por exemplo CEP), produtos favoritos, hobbies, interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.

Informações técnicas sobre o computador/dispositivo móvel. Qualquer informação sobre o sistema de computador ou outro dispositivo que você utiliza para acessar um de nossos sites ou aplicativos, como o endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, o tipo de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se você acessar um site ou aplicativo do PLAYERS CLUBE usando um dispositivo móvel, como um smartphone, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, o ID de publicidade, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

Informações de utilização de sites/comunicação. Conforme você navega e interage com nossos sites, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para coletar determinadas informações sobre as suas ações. Isso inclui informações como em quais links você clica, quais páginas ou conteúdos você visualiza e por quanto tempo e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você tem o direito de se opor à utilização de tais tecnologias. Para saber mais detalhes, consulte a Seção 4.

Política de Privacidade e Termo de Uso

Pesquisas de mercado e feedback de consumidores. Isso inclui informações que você compartilha voluntariamente Conosco sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

Conteúdo gerado por consumidores. Refere-se a qualquer conteúdo que você cria e compartilha Conosco em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para um de nossos *sites* ou aplicativos, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, etc. Exemplos incluem fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por consumidores em conexão com uma variedade de atividades, incluindo concursos e outras promoções, recursos de comunidade do site, engajamento de consumidores e redes sociais de terceiros.

Informações de redes sociais de terceiros. Refere-se a quaisquer informações que você compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, etc.) e que você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Exemplos incluem suas informações básicas de conta (por exemplo, nome, endereço de e-mail, sexo, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de usuário, lista de amigos e etc.) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que você permita que a rede social de terceiros compartilhe. Nós recebemos suas informações de perfil de rede social de terceiros (ou partes delas) sempre que você baixa um item ou interage com um aplicativo da *web* do PLAYERS CLUBE em uma rede social de terceiros como o Facebook, Instagram, etc, sempre que você utiliza um recurso de rede social que é integrado a um *site* do PLAYERS CLUBE (como o Facebook Connect) ou sempre que você interage Conosco por meio de uma rede social de terceiros. Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pelo PLAYERS CLUBE ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o *site* da rede social de terceiros específica.

Informações financeiras e de pagamento. Quaisquer informações que Nós precisemos para atender a um pedido, ou que você usa para fazer uma compra, como os dados de seu cartão de débito ou crédito (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento (se disponibilizadas). Em qualquer caso, Nós ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos lidamos com as informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

Chamadas ao Serviço de Atendimento ao Consumidor. Comunicações com um Serviço de Atendimento ao Consumidor (“Consumer Engagement Services” – “CES”) podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais locais (por exemplo, por motivos de qualidade ou treinamento). Detalhes do cartão de pagamento não são gravados. Quando exigido por lei, você será informado sobre tal gravação no início de sua chamada.

Dados Pessoais Sensíveis. Não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de nossas atividades. Quando for necessário processar seus dados pessoais sensíveis por qualquer motivo, nos apoiaremos em seu prévio e expresso consentimento para qualquer processamento que for voluntário (por exemplo, para finalidades de marketing). Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, Nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime (incluindo a prevenção de fraude); e (ii) cumprimento da lei aplicável (por exemplo, para cumprir com nossos relatórios de diversidade).

3. DADOS PESSOAIS DE CRIANÇAS

Nós não solicitamos ou coletamos, conscientemente, dados pessoais de crianças menores de 16 (dezesseis) anos de idade. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de crianças abaixo de 16 (dezesseis) anos de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança de nossos registros rapidamente. Entretanto, o PLAYERS CLUBE pode coletar dados pessoais de crianças com menos de 16 (dezesseis) anos de idade dos pais ou tutores diretamente, e com consentimento explícito daquela pessoa.

4. COOKIES/TECNOLOGIAS SIMILARES, ARQUIVOS DE LOG E WEB BEACONS

Cookies/Tecnologias Similares. Veja nossa Política de Cookies abaixo para aprender como você pode gerenciar suas preferências de Cookies e para informações detalhadas sobre os Cookies que Nós usamos e as finalidades para as quais Nós os usamos.

O que são Cookies? Cookies são pequenos arquivos de texto colocados no seu computador por sites que você visita. São amplamente utilizados para fazer os sites funcionarem, ou funcionarem de forma mais eficiente, bem como para fornecer informações aos proprietários do site.

Como e por que usamos Cookies? Usamos *Cookies* para melhorar o uso e a funcionalidade dos *sites* do PLAYERS CLUBE e entender melhor como nossos visitantes usam os *sites* do PLAYERS CLUBE, bem como as ferramentas e serviços ali oferecidos. Os *Cookies* nos ajudam a adaptar os *sites* do PLAYERS CLUBE às suas necessidades pessoais, facilitar cada vez mais o seu uso, receber feedback da satisfação do consumidor e nos comunicarmos com você de outros locais na *internet*.

Que tipos de Cookies são usados nos sites do PLAYER CLUBE?

Podemos usar os seguintes tipos de *Cookies* nos *sites* do PLAYERS CLUBE:

Cookies de sessão - São *Cookies* temporários que são apagados quando você fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o *site* que criou o cookie, esse *site* trata você como um novo visitante.

Cookies persistentes - Esses *Cookies* permanecem no seu navegador até você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses *Cookies* reconhecerão seu retorno como visitante.

Cookies necessários - São *Cookies* estritamente necessários para a operação de um *site* do PLAYERS CLUBE. Eles permitem que você navegue pelo *site* e use nossos recursos.

Cookies que nos mandam informações sobre você - Esses *Cookies* são colocados por nós em um *site* do PLAYERS CLUBE e só podem ser lidos por esse Site. São conhecidos como *Cookies* “de primeira parte”.

Também colocamos *Cookies* em propagandas do PLAYERS CLUBE que são exibidas em *sites* de terceiros (p.ex., Facebook ou o Instagram). Obtemos informações através desses *Cookies* quando você clica ou interage com a propaganda. Nessa situação, o PLAYERS CLUBE está colocando um cookie “de terceiro”. O PLAYERS CLUBE poderá usar as informações obtidas por esses *Cookies* para mandar-lhe outras propagandas que são relevantes ou de seu interesse com base no seu comportamento *online* anterior.

Cookies que mandam informações para outras companhias - São *Cookies* colocados em um *site* PLAYERS CLUBE por nossas companhias parceiras (p.ex., Facebook ou anunciantes). Eles podem usar os dados coletados por esses *Cookies* para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros *sites*, com base em sua visita

Política de Privacidade e Termo de Uso

ao *site* PLAYERS CLUBE. Por exemplo, se você usar um *widget* social (p.ex., ícone do Facebook) em um *site* do PLAYERS CLUBE, ele registrará seu “compartilhar” ou “curtir”. O Facebook (sendo a companhia que colocou o cookie) coletará esses dados.

Outras tecnologias similares. O site do PLAYERS CLUBE também usa outras tecnologias de rastreamento, inclusive endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da *web*, que também nos ajudam a adaptar os *sites* do PLAYERS CLUBE às suas necessidades pessoais.

Endereços de IP. Um endereço de IP é um número usado por computadores na rede para identificar seu computador todas as vezes que você se conecta na *internet*. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades: (i) problemas técnicos de *troubleshoot*, (ii) manutenção da proteção e segurança do Site, (iii) melhor compreensão de como nossos *sites* são utilizados, e, (iv) conteúdo mais bem adaptado às suas necessidades, dependendo do país em que você estiver.

Arquivos de Registro. Nós (ou um terceiro em nosso nome) poderemos coletar informações na forma de arquivos de registro que registram as atividades do *site* e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Em geral, esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a coletar (entre outras coisas) (i) o tipo de navegador e o sistema do usuário; (ii) informações sobre a sessão do usuário (como seu URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nosso *site* e quanto tempo permaneceu nele); e, (iii) outros dados de navegação ou de contagem de cliques (p.ex., relatório de tráfego de *site* e contagem de visitantes únicos).

Sinalizadores da web. Usamos os sinalizadores da *web* (ou GIFs transparentes) nos *sites* do PLAYERS CLUBE. Os sinalizadores da *web* (também conhecidos como “*webbugs*”) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da *web* com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da *web* para os mais variados propósitos, inclusive informações sobre como um usuário responde a campanhas de e-mail (p.ex., a hora em que o e-mail é aberto, que link o usuário faz a partir do e-mail), relatórios de tráfego do site, contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização.

Gerenciamento de seus Cookies/preferências. Você deve se assegurar que as configurações do seu computador reflitam se você consente em aceitar *Cookies* ou não.

Política de Privacidade e Termo de Uso

Você pode configurar o seu navegador para avisá-lo antes de aceitar *Cookies* ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter *Cookies* para usar ou navegar a maior parte dos *sites* do PLAYERS CLUBE, apesar de que, provavelmente, não conseguirá acessar todos os seus recursos nesse caso. Veja no botão “ajuda” no seu navegador (p.ex., *internet Explorer*, *Firefox*) como você pode fazer isso. Lembre-se que se você usar computadores diferentes em locais diferentes, você precisará se assegurar de que cada navegador está ajustado para suas preferências de *Cookies*.

Como o sinalizador da *web* faz parte de uma página da *web*, não é possível usar o recurso “opt-out” com relação a esse sinalizador, mas você pode torna-lo ineficaz usando o recurso “opt-out” para os *Cookies* colocados por esse sinalizador.

5. USOS DE SEUS DADOS PESSOAIS

Os parágrafos a seguir descrevem as diversas finalidades para as quais Nós coletamos seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos.

Para que usamos seus Dados Pessoais?	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<i>Serviço ao consumidor.</i> Usamos seus Dados Pessoais para finalidade de serviços ao consumidor, incluindo responder aos seus questionamentos. Isso, normalmente, requer o uso de certas informações pessoais de contato e informações.	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações contratuais; • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços; • Ser mais eficientes.
<i>Concursos, marketing e outras promoções.</i> Com seu consentimento (quando necessário), Nós usamos seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços (por exemplo, comunicações de marketing ou campanhas ou promoções). Isso pode ser feito por meios como e-mail, anúncios, SMS, ligações telefônicas e correspondências postais na	<ul style="list-style-type: none"> • Com seu consentimento (quando necessário); • Cumprir obrigações contratuais; • Nossos 	<ul style="list-style-type: none"> • Analisar quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e informar Você sobre eles;

Política de Privacidade e Termo de Uso

Para que usamos seus Dados Pessoais?	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>medida em que permitidas pela lei aplicável. Algumas de nossas campanhas e Promoções são executadas em <i>sites</i> e/ou redes sociais de terceiros. Este uso de seus Dados Pessoais é voluntário, o que significa que você pode se opor (ou retirar seu consentimento) ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.</p>	<p>interesses legítimos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Definir consumidores para novos produtos ou serviços.
<p><i>Redes sociais de terceiros:</i> Nós usamos seus Dados Pessoais quando você interage com funções de redes sociais de terceiros, como “curtir”, para servi-lo com anúncios e interagir com Você em redes sociais de terceiros. Você pode saber mais sobre como essas funções funcionam, os dados de perfil que Nós obtemos sobre Você, e descobrir como cancelá-los (“opt-out”) revisando as políticas de privacidade nas respectivas redes sociais de terceiros.</p> <p><i>Personalização (offline e online).</i> Com seu consentimento (quando necessário), Nós usamos seus Dados Pessoais (i) para analisar suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas na nossa análise do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos <i>sites</i> e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos <i>sites</i>/aplicativos seja otimizado para você e para seu computador ou aparelho; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que Você participe de funções interativas, quando decidir fazê-lo. Por exemplo, nós lembramos do seu <i>login</i>, endereço de e-mail ou nome de tela, para que você possa fazer <i>login</i> rapidamente na próxima vez que visitar nosso <i>site</i> ou para que possa facilmente recuperar os itens que você colocou anteriormente no seu carrinho de compras. Com base neste tipo de informação, e com seu consentimento (quando necessário), Nós também mostramos a Você conteúdo ou</p>	<ul style="list-style-type: none"> Com seu consentimento (quando necessário); Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> Analisar quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e informar Você sobre eles; Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

Política de Privacidade e Termo de Uso

Para que usamos seus Dados Pessoais?	Nossos motivos	Nossos interesses legítimos
<p>promoções específicas do PLAYERS CLUBE adaptadas aos seus interesses.</p>		
<p><i>Atendimento a pedidos.</i> Nós usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, corrigir endereços e conduzir verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e informações de pagamento.</p> <p><i>Outras finalidades em geral (ex.: pesquisa interna ou de mercado, análises, segurança).</i> De acordo com as leis aplicáveis, Nós usamos seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações contratuais; • Com seu consentimento (quando necessário); • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços; • Ser mais eficientes; • Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores; • Cumprir obrigações legais.
<p><i>Motivos legais ou fusão/aquisição.</i> Caso o PLAYERS CLUBE ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso Site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Obrigações legais; • Nossos interesses legítimos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprir obrigações legais; • Proteger nossos bens e colaboradores.

6. DIVULGAÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

Além das entidades PLAYERS CLUBE mencionadas na seção de controladores de dados e contatos (veja a Seção 12), Nós compartilhamos seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

Provedores de serviços. Estas são companhias externas que Nós usamos para nos auxiliar a operar nosso negócio (ex.: atendimento a pedidos, processamento de pagamentos, detecção de fraudes e verificação de identidade, operação de *sites*, empresas de pesquisa de mercado, serviços de suporte, promoções, desenvolvimento de *sites*, análise de dados, SAC e etc.). Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em Nosso nome, para as tarefas específicas que forem requisitadas a eles, com base em nossas instruções, e são obrigados a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros.

Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing. Exceto em situações nas quais você deu seu consentimento, Nós não licenciamos ou vendemos seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. A identidade destas será revelada assim que seu consentimento for solicitado.

Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição. Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição (veja a Seção 5 para mais detalhes).

7. RETENÇÃO DOS SEUS DADOS PESSOAIS

De acordo com as leis aplicáveis, Nós usaremos seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados (como descrito na Seção 5 acima) ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis. Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você (veja a Seção 5 acima para mais detalhes) serão mantidos pelo tempo permitido pelas leis aplicáveis.

8. DIVULGAÇÃO, ARMAZENAMENTO E/OU TRANSFERÊNCIA DE SEUS DADOS PESSOAIS

Nós usamos as medidas adequadas (descritas abaixo) para manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros. Note, entretanto, que estas proteções não se aplicam a

Política de Privacidade e Termo de Uso

informações que você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais. Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados (ex.: nossos colaboradores encarregados de assuntos relacionados ao atendimento ao consumidor terão acesso aos seus registros de consumo).

Medidas tomadas em ambientes operacionais. Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis para prevenir acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais. A transmissão de informação pela *internet*, infelizmente, não é completamente segura e, apesar de fazermos Nosso melhor para proteger seus Dados Pessoais, não podemos garantir a segurança dos dados durante transmissão por nossos *sites*/aplicativos.

Medidas que Nós esperamos que Você tome. É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta *online*, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja difícil para que os outros adivinhem e nunca revele sua senha a outras pessoas. Você é responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer uso de sua conta. Se você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu ID de *login*, endereço de e-mail ou senha e certifique-se que você saiu da sua conta (“log out”) sempre que sair do computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que Nós forneçamos em nosso *site* ou aplicativo.

Transferência de seus Dados Pessoais. Por causa da natureza internacional do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais dentro do Grupo PLAYERS CLUBE e para terceiros, conforme mencionado na Seção 6 acima, em conexão com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, que possam ter leis e requisitos de proteção de dados diferentes daqueles que se aplicam ao Brasil.

9. SEUS DIREITOS

Acesso a Dados Pessoais. Você tem direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica da informação que temos sobre você. Você também tem direito de requisitar informações sobre a fonte de seus Dados Pessoais.

Estes direitos podem ser exercidos por e-mail ou pelo telefone anexando uma cópia de seu RG ou informações equivalentes (quando solicitado por Nós e permitido pela lei). Se o pedido for submetido por uma pessoa que não seja Você, sem fornecer provas de que o pedido é legitimamente feito em seu nome, o pedido será rejeitado. Note que qualquer informação de identificação fornecida por Nós só será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis aplicáveis.

Direitos adicionais (ex.: modificação, exclusão de Dados Pessoais). Onde permitido por lei, Você pode (i) solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus Dados Pessoais; (ii) limitar o uso e divulgação de seus Dados Pessoais; e (iii) revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

Note que, em certas circunstâncias, Nós não seremos aptos a excluir seus Dados Pessoais sem excluir também sua conta de usuário. Pode ser necessário reter alguns de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer nossas obrigações legais ou contratuais. As leis aplicáveis também podem permitir a Nós retermos alguns de seus Dados Pessoais para atender a necessidades empresariais.

Quando disponíveis, nossos *sites* podem ter uma função dedicada pela qual você poderá revisar e editar os Dados Pessoais que você forneceu. Note que Nós solicitamos aos nossos consumidores registrados que verifiquem sua identidade (ex.: *login*, endereço de e-mail, senha) antes de acessarem ou alterarem suas contas para prevenir acesso não autorizado à sua conta.

Nós esperamos poder atender questões que você possa ter sobre a forma pela qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se você tiver preocupações não resolvidas, você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

10. DADOS DE PAGAMENTO

Nós não retemos os dados do seu cartão de crédito. Após a transação, a empresa adquirente parceira do Players Clube, tem até 24 horas para confirmar o pagamento. Dentro deste período, Nós habilitaremos sua assinatura. Porém, caso o pagamento não

seja confirmado após este período, Nós iremos enviar um e-mail informando que a assinatura está cancelada e o processo de pagamento refeito.

11. SUAS ESCOLHAS SOBRE COMO NÓS USAMOS E DIVULGAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Fazemos o máximo para dar a Você escolhas sobre os Dados Pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o seguinte controle sobre seus Dados Pessoais:

Cookies/Tecnologias Similares. Você gerencia seu consentimento por meio de (i) nossa solução de gerenciamento de consentimento ou (ii) seu navegador, para recusar alguns ou todos os *Cookies*/tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados. Veja a Seção 4 acima.

Publicidade, marketing e promoções. Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pelo PLAYERS CLUBE para promover seus produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou por responder questões apresentadas pelos representantes de Serviço ao Consumidor. Se você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer tempo, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações. Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo *login* em nossos *sites*/aplicativos ou redes sociais de terceiros e ajustando suas preferências de usuário não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou entrando em contato com nosso serviço de atendimento ao consumidor. Note que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, você ainda receberá comunicações administrativas de Nós, como pedidos ou outras confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta (ex.: confirmações de conta, mudanças de senhas e etc.), e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

Personalização (offline e online): Onde permitido por lei, se você quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pelo PLAYERS CLUBE para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos representantes de Serviço ao Consumidor. Se você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo *login* nos *sites*/aplicativos e ajustando suas preferências de

Política de Privacidade e Termo de Uso

usuário no perfil da sua conta não preenchendo as caixas de checagem relevantes ou ligando para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

12. REGRAS DE PROMOÇÕES E PREMIAÇÕES

Ao concordar com esta Política de Privacidade e Termo de Uso, você também concorda com o regulamento de promoções e premiação do Players Clube, disponíveis em www.playersclube.com.

13. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

Se Nós mudarmos a forma que tratamos seus Dados Pessoais, vamos atualizar esta Política. Nos reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo. Por favor, acesse-a frequentemente para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política.

14. CONTATO

Para fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade ou para fazer uma reclamação, por favor, entre em contato conosco por e-mail ou whatsapp. Receberemos e investigaremos qualquer reclamação sobre a forma como Nós gerenciamos Dados Pessoais (incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade aplicáveis).